

- 1) Le thème
- 2) Reportage : le système.
- 3) L'ampleur du phénomène
- 4) L'arrière du décor : des myriades de petites entreprises chinoises à la croissance très dynamique dans les nouveaux centres industriels et numériques de la Chine
- 5) Les conséquences pour les intermédiaires, les testeurs, les clients et Amazon. Tandis que les intermédiaires et les testeurs peuvent accumuler des gains importants, le système de notation des marchandises sur les plates-formes comme Amazon manque de fiabilité pour les clients.

## Sujet Esit 1

### Synthèse

- 6) **Le thème :** Sur les plates-formes de vente en ligne comme ailleurs sur le web 2.0, les systèmes de notation des marchandises et des prestataires par les clients occupent une place grandissante. C'est ce qu'ont bien compris de nombreux revendeurs présents sur Amazon, qui exploitent un système clandestin d'achat d'étoiles et de bonnes notes auprès de clients corrompus, qui obtiennent ainsi des marchandises gratuitement, voire encaissent des bénéfices. Florian Heide, journaliste de la *Zeit*, a endossé successivement le rôle de testeur puis d'intermédiaire entre les testeurs et les fabricants pour enquêter sur ce système parallèle.
- 7) **Reportage : le système.** Via le réseau social Facebook et la messagerie instantanée Telegram, qui permet de communiquer anonymement, il prétend d'abord vouloir être un testeur auprès d'intermédiaires. Il achète une montre connectée sur Amazon, lui attribue la meilleure note et un commentaire élogieux, quelques jours plus tard, le prix d'achat lui est remboursé par le vendeur mais il peut garder l'objet. En peu de temps, il acquiert divers gadgets de piètre qualité, qui ne méritent pas les bonnes notes qu'il leur donne, presque sans avoir rien à payer.
- 8) **L'ampleur du phénomène** Or il ne s'agit pas là d'une simple combine pour gagner des objets tant inutiles que peu chers, mais un véritable système de vente clandestine d'étoiles et de bons commentaires, la pointe d'un iceberg dont les profiteurs les plus visibles sont les intermédiaires, qui recrutent de nouveaux testeurs corrompus grâce à leurs groupes Facebook, et utilisent des programmes informatiques pour leur proposer une multitude de produits sur Telegram, et ainsi augmenter leurs gains.
- 9) **L'arrière du décor : des myriades de petites entreprises chinoises à la croissance très dynamique dans les nouveaux centres industriels et digitaux de la Chine** Afin d'explorer l'envers du décor, Florian Heide se fait passer pour l'un de ces intermédiaires, et dégotte un contact dans la métropole de Shenzhen, qui lui propose une rémunération. Dans les nouveaux centres industriels et digitaux de la Chine, des myriades de petites entreprises chinoises à l'image de celle-ci se développent selon un modèle de croissance très dynamique, qui ne peut fonctionner sans ce système de faux testeurs.
- 10) **Les conséquences pour les intermédiaires, les testeurs, les clients et Amazon. Tandis que les intermédiaires et les testeurs peuvent accumuler des gains importants, le système de notation des marchandises sur les plates-formes comme Amazon manque de fiabilité pour les clients.**  
: Les premiers profiteurs sont les intermédiaires et les testeurs, qui redoublent de créativité pour augmenter leurs gains, en se faisant rembourser leurs achats deux fois, par le fabricant et la plate-forme par exemple. Les clients lambda, quant à eux, et même Amazon, apparaissent comme les dindons de la farce, qui en sont réduits à se fier à un système corrompu pour les uns, et qui manquent de moyens pour combattre l'hydre à mille têtes des petits fabricants et intermédiaires pour les autres.

## Sujet Esit 1

### Synthèse

Sur les plates-formes de vente en ligne comme ailleurs sur le web 2.0, les systèmes de notation des marchandises et des prestataires par les clients occupent une place grandissante. C'est ce qu'ont bien compris de nombreux revendeurs présents sur Amazon, qui exploitent un système clandestin d'achat d'étoiles et de bonnes notes auprès de clients corrompus, qui obtiennent ainsi des marchandises gratuitement, voire encaissent des bénéfices. Florian Heide, journaliste de la *Zeit*, a endossé successivement le rôle de testeur puis d'intermédiaire entre les testeurs et les fabricants pour enquêter sur ce système parallèle.

Via le réseau social Facebook et la messagerie instantanée Telegram, qui permet de communiquer anonymement, il prétend d'abord vouloir être un testeur auprès d'intermédiaires. Il achète une montre connectée sur Amazon, lui attribue la meilleure note et un commentaire élogieux, quelques jours plus tard, le prix d'achat lui est remboursé par le vendeur mais il peut garder l'objet. En peu de temps, il acquiert divers gadgets de piètre qualité, qui ne méritent pas les bonnes notes qu'il leur donne, presque sans avoir rien à payer.

Or il ne s'agit pas là d'une simple combine pour gagner des objets tant inutiles que peu chers, mais un véritable système de vente clandestine d'étoiles et de bons commentaires, la pointe d'un iceberg dont les profiteurs les plus visibles sont les intermédiaires, qui recrutent de nouveaux testeurs corrompus grâce à leurs groupes Facebook, et utilisent des programmes informatiques pour leur proposer une multitude de produits sur Telegram, et ainsi augmenter leurs gains.

Afin d'explorer l'envers du décor, Florian Heide se fait passer pour l'un de ces intermédiaires, et dégote un contact dans la métropole de Shenzhen, qui lui propose une rémunération. Dans les nouveaux centres industriels et digitaux de la Chine, des myriades de petites entreprises chinoises à l'image de celle-ci se développent selon un modèle de croissance très dynamique, qui ne peut fonctionner sans ce système de faux testeurs.

Les premiers profiteurs sont les intermédiaires et les testeurs, qui redoublent de créativité pour augmenter leurs gains, en se faisant rembourser leurs achats deux fois, par le fabricant et la plate-forme par exemple. Les clients lambda, quant à eux, et même Amazon, apparaissent comme les dindons de la farce, qui en sont réduits à se fier à un système corrompu pour les uns, et qui manquent de moyens pour combattre l'hydre à mille têtes des petits fabricants et intermédiaires pour les autres.